

Gateway 保修卡与质量保证书

用于中华人民共和国

1. 保修

Gateway 保证在保修期间您的计算机（不包括软件或其它外部附件）不含中国小型计算机产品的修理、更换和退货规定（“三包规定”）中所述的材料、工艺缺陷和性能故障。根据三包规定，保修期限应当从购买发票发出之日起计算。请保留您的原始发票以证明您购买计算机的日期，并保留三包证书作为您根据此 Gateway 保修条款购买并有权享有服务的证明。Gateway 仅向在中华人民共和国（以下简称“中国”）境内购买的计算机和部件提供此保修。

三包规定要求在以下保修期限内对规定范围内的缺陷和性能故障您可以享受免费的人工服务和部件。整机保修一 (1) 年；主要部件，包括主板、CPU、随机访问存储器 (RAM)、硬盘、电源和指示灯保修两 (2) 年；显示器、软盘驱动器、CD、鼠标、键盘和其它三包规定中声明的设备附件保修一 (1) 年。

以下 Gateway 保修期限适用于三包规定中声明的、您计算机的材料、工艺和性能缺陷：整机保修一 (1) 年，主要部件保修三 (3) 年；预装软件保修一 (1) 年；购买计算机时免费赠送的软件或磁盘保修三 (3) 个月。

质量保证书应当包括三包证书和保修证书。请妥善保存质量保证书和有效发票。质量保证书仅在中国大陆境内有效。如有任何问题，请咨询 Gateway。所需信息请参阅系统背面粘贴的文档标签。

2. 服务

如果在适用的保修期内，您的计算机出现三包规定中包含的材料或工艺缺陷或者性能故障问题，请致电下列支持电话号码。为了根据三包规定和此保修卡的条款获得适用的退款、修理或更换服务，您必须在开具发票之日起八 (8) 天内首先将有缺陷的计算机（及其键盘、鼠标等）或有缺陷的部件退回至中华人民共和国境内的任一 Gateway 办公地点。从第八 (8) 天起至第十五 (15) 天止，可以提供更换或修理服务。从第十五 (15) 天起，仅提供保修期剩余时间内的修理服务。按照三包规定的要求，更换的计算机或部件将是全新、相当于全新或翻新的。所有被更换的计算机或部件将成为 Gateway 的财产。在保修期内提供给您的任何有缺陷的更换计算机或部件将得到免费更换。

服务支持信息

- 产品介绍及在线支持网站：www.gateway.com.cn
- 技术支持及售后服务热线：800-810-9685 手机用户拨打：400-811-7118
- 工作时间：周一至周五 9:00-18:00 法定节假日除外（个别地区工作时间可能不同）
- 本保修卡描述的保修及服务内容在中国大陆地区将由神州数码公司提供。

3. 未包括的服务

- a. Gateway 保修不包括由于以下原因造成的计算机损坏，而且 Gateway 对此不承担任何责任：
 - (i) 由于您或客户的不正确使用或维护造成的损坏；
 - (ii) 由未授权的第三方进行的修改；
 - (iii) 使用未授权的部件修理计算机；
 - (iv) 将计算机与其它非 Gateway 设备或设施一起使用，而且 Gateway 未书面特别授权此类使用；
 - (v) Gateway 不能控制的因素，如意外事故、火灾或抢劫；
 - (vi) 正常的磨损和破损；
 - (vii) 安装任何升级或其它选项。
- b. 此 Gateway 保修条款中未包含的所有用于解决问题的服务均需收费。

4. 责任/责任排除

Gateway 保修中的所有条款均不应限制或排除 Gateway 与死亡、人身伤害或其它可归因于 Gateway 的伤害相关，而且根据适用的产品责任法律可补偿的责任。据此，

- (a) Gateway 对任何后果性损害或基于利益损失、商业损失或不便带来的损害不承担任何责任；
- (b) 在任何情况下，GATEWAY 对您的责任将不超过您就本计算机所支付的金额，而且
- (c) Gateway 对计算机，包括质量满意担保或对任何目的或特定目的的适用性不作任何其它明示或暗示的担保。

5. 服务提供

此处描述的保修服务将由第三方提供商提供。

6. 客户责任

为了获得 Gateway 保修利益，您必须与 Gateway 员工或第三方承包商合理地合作。

7. 其它

- a. 与本 Gateway 保修有关的任何争议应首先本着友好协商的态度予以处理，此类协商自书面请求（以下简称“通知”）提交另一方之后立即开始。如果此通知送达之日起 30 日后争议仍未通过协商解决，应提交位于香港的香港国际仲裁委员会（以下简称“HKIAC”）进行仲裁。任一方应根据另一方的书面请求（以下简称“通知”）提交仲裁。此仲裁应当在香港进行，由 3 位仲裁人参加，每一方选择一位仲裁人，第三位仲裁人由双方联合选出。如果双方未能选出第三位仲裁人，HKIAC 主席应做出选择。如果任一方未能在仲裁通知发出三十日内选出此方的仲裁人，主席也可以进行选择。各方均应对另一方提出的与进行仲裁有关的所有文档和信息请求予以合作，并遵守该方的所有保密责任。仲裁结果应当是最终结果，不得上诉，并应解决相关的费用问题和其它事宜。任一方就此民事争议向有管辖权的司法机构提交申请，要求承认和执行依据本节所产生的仲裁结果。
- b. 如果现有 Gateway 保修条款中有任何段落失效，所有其它段落将仍然有效。

