

CERTIFICADO DE GARANTIA GATEWAY & eMACHINES PARA AMERICA LATINA

El Equipo de Cómputo marca Gateway & eMachines comprado a Gateway & eMachines ó a un Distribuidor Autorizado, está cubierto por una Garantía Limitada de un (1) año que otorga **Gateway & eMachines** a través de sus Centros Nacionales y Centros Autorizados de Servicio en cada país, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el período de garantía.

Términos y Vigencia de la Garantía Gateway & eMachines

La Garantía de su Equipo Gateway & eMachines consta de un (1) año en Mano de Obra y un (1) año en cambio o reparación de piezas de la configuración original del Equipo (Hardware) en el Taller, contado a partir de la fecha de compra del mismo. Durante el período de garantía, Gateway & eMachines hará la reparación ó reemplazará las partes defectuosas con refacciones originales y sin costo para el cliente. Todas las partes y refacciones reemplazadas durante ésta garantía pasarán a ser propiedad de Gateway & eMachines.

Información General

1. Servicio y Soporte Gateway & eMachines

Simplemente llame al Centro Nacional de Servicio Gateway & eMachines ó visítenos en la página de Internet <http://cas.gateway.com> o <http://cas.emachines.com> y nuestros técnicos le ayudarán a diagnosticar y cuando sea posible, a resolver el problema relacionado con su equipo. En caso de que no sea posible solucionar el problema, deberá acudir a efectuar la reparación al taller.

2. Garantía en el Taller

Dentro del Período de Garantía, el cliente deberá llevar el Equipo Gateway & eMachines al Centro Nacional de Servicio Gateway & eMachines ó a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Gateway & eMachines para efectuar la reparación.

3. Garantía de Hardware

La cobertura de esta Garantía Limitada es válida en el Centro Nacional de Servicio Gateway & eMachines ó en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio con que Gateway & eMachines cuentan en el país y se extiende únicamente a los equipos y partes bajo la marca Gateway & eMachines.

4. Garantía de Software

En caso de mal funcionamiento, defecto o daño del disco duro, el software preinstalado original cuenta con un período de garantía de treinta (30) días a partir de la fecha de la adquisición inicial del Equipo Gateway & eMachines. Dentro de dicho período, el Disco será reemplazado y el software será reinstalado a su condición original de fábrica en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados.

Gateway & eMachines en ningún momento y bajo ninguna circunstancia se hace responsable directa ó indirectamente por la pérdida de información.

Una vez transcurrido el Período de Garantía del Software de treinta (30) días, el Centro Nacional de Servicio y los CAS cobrarán por el servicio de reinstalación de dicho Software y la re-configuración del equipo.

5. Accesorios Periféricos

Sólo los accesorios periféricos fabricados por Gateway & eMachines o que forman parte del Equipo Gateway & eMachines están cubiertos por esta Garantía Limitada. Dentro de los accesorios periféricos se incluye únicamente el teclado y el mouse (ratón)

6. Garantía por Reparación de Partes

Todos los repuestos tienen una garantía de 90 días en Taller. Una vez instalado el repuesto en un Equipo Gateway & eMachines, contará con la mayor garantía que pueda corresponderle, es decir, los 90 días en Taller o el resto de la garantía de la unidad en donde se colocó. Si el repuesto es instalado en un equipo que no sea de la marca Gateway & eMachines o en un equipo Gateway & eMachines fuera de garantía, la garantía del repuesto se limitará a 90 días en Taller.

7. Política Corporativa para Soporte de Equipos

GATEWAY & EMACHINES se compromete a proveer el servicio de reparación de sus equipos de cómputo y de las partes de sus Equipos de Cómputo, de conformidad con el período mínimo requerido por las leyes que rijan al respecto en el país de compra del Equipo.

8. Transferencia de Garantía

La Garantía Limitada Gateway & eMachines NO podrá ser transferida junto con el Equipo cuando éste sea vendido, cedido o pignorado a un tercero distinto al Propietario inicial, considerando que el tiempo establecido en garantía empezara a registrarse a partir de la compra del Equipo por parte del propietario inicial, sin importar que este venda o ceda el Equipo a un tercero en un futuro, por lo que esta garantía no es prorrogable y no podrá empezar a registrarse nuevamente al momento de la venta o cesión antes referida, siguiendo al efecto las formalidades establecidas en el inciso 1 del capítulo de Condiciones de este Certificado.

9. Extensión de Garantías

El cliente podrá ampliar la Garantía de Fábrica de su equipo mediante la compra de pólizas de extensión de garantía mismas que pueden ser adquiridas dentro del período de Garantía del Equipo a través del Centro Nacional de Servicio Gateway & eMachines o de los Centros Autorizados de Servicio Gateway & eMachines. Quedan excluidos de las extensiones de garantía, componentes tales como ratón, teclado y altavoces, en el caso de computadoras de escritorio, y las baterías de los equipos portátiles.

Note: All Terms and Conditions are Subject to Change without Notification

10. Centro Nacional de Servicio y Centros Autorizados de Servicio Gateway & eMachines

La información de Centros Nacionales de Servicio Gateway & eMachines y la lista de Centros Autorizados de Servicio de su localidad puede encontrarla en la página de Internet <http://cas.gateway.com> , <http://cas.emachines.com> Dichos establecimientos están altamente calificados para efectuar las reparaciones de Equipos Gateway & eMachines y en ellos podrán adquirirse partes y repuestos originales.

Condiciones

1. Para hacer válida esta Garantía

El cliente deberá presentar éste certificado y la factura original, junto con el equipo defectuoso y el disco (CD) de recuperación, en el Centro Nacional de Servicio Gateway & eMachines ó en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Gateway & eMachines en el País.

2. La Garantía Limitada cubre:

- a. El Equipo de Cómputo marca Gateway & eMachines, desde el momento de la compra y sólo será válida en el país donde el Equipo fue comprado.
- b. En el caso de portátiles, queda cubierto el equipo y la batería original de fábrica por un (1) año, desde el momento de la compra.

3. En el caso de que a juicio de Gateway & eMachines, no sea posible realizar la reparación del Equipo, Gateway & eMachines se compromete dentro del período de garantía del equipo a cambiarlo por otro equipo Gateway & eMachines de iguales características, ya sea nuevo ó reprocesado, sin cargo alguno para el cliente.

4. Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en el Centro Nacional de Servicio Gateway & eMachines o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Gateway & eMachines.

Exclusiones

Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

- a. Cuando el número de serie del equipo haya sido dañado, alterado o borrado.
- b. Cuando no se demuestre que el equipo esté dentro del período de Garantía
- c. Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso o de la falta de observación del instructivo de funcionamiento que se acompaña al equipo.
- d. Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro Nacional de Servicio Gateway & eMachines o en los Centros Autorizados de Servicio señalados en la página de Internet <http://cas.gateway.com> , <http://cas.emachines.com>
- e. Cuando el equipo haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, fluctuaciones de voltaje o cualquier otro similar o análogo.
- f. Cuando la falla del equipo sea producida por falta de mantenimiento del equipo o mantenimiento inapropiado.
- g. Cuando el producto haya sido alterado.
- h. Cuando el equipo presente problemas debidos a re-configuraciones de Software y otras aplicaciones no incluidas con el equipo original. Bajo ninguna circunstancia **Gateway & eMachines** o los Centros Autorizados de Servicio Gateway & eMachines serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software.
- i. Cuando el equipo haya sido contaminado por un virus.
- j. Las partes que sólo presenten desgaste normal por uso o el rayado de las mismas (ejm: batería, plásticos, teclados, etc.).
- k. Cuando el equipo haya sido comprado a un Distribuidor o revendedor NO autorizado.
- l. Defectos menores en las pantallas LCD. Se considerará que el defecto de la pantalla es menor a condición de que el numero de pixeles defectuosos por millón sea inferior a cuatro (4) y a condición de que el numero de pixeles defectuosos en el área central sea como máximo uno (1). Se entiende como área central el rectángulo situado en el centro al dividir imaginariamente la pantalla en nueve rectángulos iguales mediante dos líneas verticales y dos líneas horizontales.

CERTIFICADO DE GARANTIA GATEWAY & eMACHINES PARA AMERICA LATINA

O computador de marca a Gateway & eMachines adquirido da Gateway & eMachines ou um de seus distribuidores autorizados, é coberto por uma garantia limitada de um (1) ano, pelo fabricante Gateway & eMachines através dos seus Centros Nacionais de Serviços Gateway & eMachines (CNSA) ou Centros de Serviços Autorizados Gateway & eMachines (CSAA) em cada país, contra qualquer defeito de fabricação e de funcionamento, imperfeições de material e mão de obra sob condições normais de utilização, durante o período de garantia.

Termos e vigência da garantia Gateway & eMachines

A garantia de seu equipamento Gateway & eMachines é de (1) um ano na mão de obra e (1) ano, para troca ou a reparo de partes e peças na configuração original do equipamento (hardware), nas instalações físicas do CNSA ou de um dos CSAA, a partir da data da compra do mesmo. Durante o período de garantia, a Gateway & eMachines irá reparar ou substituir eventuais peças defeituosas por peças originais sem nenhum custo para o cliente. Todas as partes e peças substituídas durante esta garantia passarão a ser propriedade da Gateway & eMachines.

Relatório Geral

1. Serviço e Suporte Gateway & eMachines

Basta ligar para o Centro Nacional de Serviços Gateway & eMachines (CNSA) ou visitar o website <http://cas.gateway.com> e os nossos técnicos irão ajudar a diagnosticar e, sempre que possível resolver os problemas relativos à seu equipamento. Se não for possível resolver o problema, será fornecido um código de autorização para você se dirigir com seu equipamento à um assistência técnica (CSAA) indicado para o reparo.

2. Garantia, no Centro de Serviços

Dentro do período de garantia, o cliente deve levar seu equipamento para o Centro Nacional de Serviços da Gateway & eMachines (CNSA) ou a qualquer um dos Centros de Serviços Autorizados Gateway & eMachines (CSAA) para efetuar o reparo quando não houver possibilidade de solucionar o problema através do telefone ou suporte e lhe for designado um código de autorização de reparo.

3. Garantia do Hardware

A cobertura desta garantia é limitada e válida para atendimento no Centro Nacional de Serviços Gateway & eMachines (CNSA) ou em qualquer um dos Centros de Serviço Autorizados (CSAA) que Gateway & eMachines conta no país, e se estende apenas aos equipamentos e peças sob a marca Gateway & eMachines.

4. Garantia de Software

Em caso de anomalia, defeito ou dano na unidade de disco rígido, o software original pré-instalado tem garantia de trinta (30) dias a contar da data de aquisição do equipamento Gateway & eMachines. Durante este prazo, a unidade de disco rígido será substituída e o software será reinstalado na sua condição original de fábrica, usando-se o disco (CD) de recuperação do cliente. É de responsabilidade do cliente efetuar a cópia do software original, tal como indicado quando na primeira utilização do equipamento, e fornecer à Gateway & eMachines os CDs de recuperação quando esta mesma reinstalação de software for necessária.

Em qualquer momento ou sob qualquer circunstância, a Gateway & eMachines será responsável, direta ou indiretamente, pela perda de informações da unidade de disco rígido ou de qualquer outra informação do cliente.

Terminado o período 30 (trinta) dias de garantia do software original, o Centro Nacional de Serviço Gateway & eMachines (CNSA) e os CSAA (Centros de Serviços Autorizados Gateway & eMachines) cobrarão pelo serviço de reinstalação do Software e de reconfiguração do equipamento.

5. Acessórios e Periféricos

Somente periféricos fabricados pela Gateway & eMachines ou que façam parte do Equipamento Gateway & eMachines são cobertos por esta garantia. Como periféricos, entende-se somente teclado e o mouse.

6. Garantia de conserto de peças

Todas as peças são garantidas por 90 dias na assistência técnica. Uma vez instalada a nova peça em substituição da defeituosa, prevalecerá o maior dos prazos de garantia entre, os 90 dias dado à peça ou o restante do prazo de garantia dado ao equipamento onde a mesma foi colocada. Caso a substituição seja feita em um computador que não seja o da marca Gateway & eMachines ou seja, feita em um computador Gateway & eMachines fora de garantia, a garantia destas peças será limitada a 90 dias.

7. Política corporativa de suporte à computadores

A GATEWAY & EMACHINES está empenhada em prestar serviços de reparo em seus computadores e peças, de acordo com o período mínimo exigido pelas leis que regem o assunto no país de compra do equipamento.

8. Transferência de Garantia

A garantia Gateway & eMachines não pode ser transferida juntamente com o equipamento quando o mesmo for revendido, transferido ou cedido a um terceiro que não seja o usuário (comprador) original, pois o período de garantia começa a valer a partir da data de compra do equipamento pelo primeiro proprietário. Não importa que este venda, aliene o equipamento a um terceiro, ou venha a aliená-lo no futuro. Isso se da pelo motivo de que esta garantia não é renovável e não poderá começar a valer novamente no momento da venda ou a cessão aqui referida, de acordo com as formalidades estabelecidas como condições no item 1 do presente Certificado.

Note: All Terms and Conditions are Subject to Change without Notification

9. Extensão de Garantias

O cliente poderá prorrogar a garantia de seu equipamento mediante a compra, dentro do período de garantia original, de um Certificado de Extensão de Garantia através do Centro Nacional de Serviços Gateway & eMachines ou de um dos Centros de Serviços Autorizado Gateway & eMachines. Não se incluem nesta extensão, componentes tais como mouse, teclado e alto-falantes, no caso dos computadores desktop e de baterias para laptops (notebooks).

10. Centro Nacional de Serviços Gateway & eMachines e Centros de Serviços Autorizados Gateway & eMachines

A informação sobre o Centro Nacional de Serviços Gateway & eMachines e a lista dos Centros de Serviços Autorizados Gateway & eMachines mais próximos do usuário, pode ser encontrado na Internet no site da Gateway & eMachines <http://cas.gateway.com>. Estes estabelecimentos são altamente qualificados para realizar reparos em equipamentos Gateway & eMachines e também onde se pode adquirir peças originais e peças sobressalentes.

Condições

1. Para que essa garantia seja válida

Após o recebimento do código de autorização de reparo por meio eletrônico (e-mail) ou telefone, o cliente deve apresentar esse certificado e o original da nota fiscal de compra juntamente com o equipamento defeituoso e os discos (CD) de recuperação, no Centro Nacional de Serviços Gateway & eMachines ou em qualquer um dos Centros de Serviços Autorizados Gateway & eMachines no país.

2. Esta garantia é limitada e abrange:

- a. O equipamento de informática marca Gateway & eMachines, desde o momento da compra e só será válida no país em que o equipamento foi comprado.
- b. Abrange o notebook e baterias originais de fábrica por um (1) ano a partir do momento da compra, sendo válida no país onde o equipamento foi comprado. Esta garantia não será válida no país de residência permanente do cliente, se este país for diferente do país onde o equipamento foi comprado.

3. No caso onde, de acordo com parecer do fabricante Gateway & eMachines, não seja possível efetuar o reparo do equipamento dentro do período de garantia, a Gateway & eMachines poderá trocá-lo por um outro equipamento Gateway & eMachines de mesmas características, independentemente de serem novos ou remanufaturados, sem qualquer despesa para o cliente.

4. Salvo em casos fortuitos ou força maior, o prazo de reparo não deve ser superior a 30 dias a contar da data de recebimento do equipamento no Centro Nacional de Serviços de Gateway & eMachines ou em qualquer um dos Centros de Serviços Autorizados Gateway & eMachines.

Exclusões

Esta garantia não é válida nos seguintes casos:

- a. Quando o número de série do equipamento encontrar-se danificado, alterado ou apagado.
- b. Quando não for comprovado que o equipamento está dentro do período de garantia
- c. Quando o dano é devido a mau uso ou falta de observação das instruções de funcionamento que acompanharam o equipamento.
- d. Se existiu qualquer tentativa anterior de reparo fora do Centro Nacional de Serviços Gateway & eMachines ou Centros de Serviço Autorizado indicados na Internet no site da Gateway & eMachines <http://cas.gateway.com>
- e. Quando o equipamento tiver recebido golpes acidentais ou intencionais ou tenha sido exposto a elementos nocivos tais como água, ácidos, fogo, condições climáticas extremas, oscilações de tensão ou de quaisquer outros atos similares ou análogos.
- f. Quando houver falta de manutenção ou tiver havido manutenção inadequada.
- g. Quando o produto tenha sido modificado.
- h. Quando o equipamento apresentar problemas devido à mudança de configurações de software e outras aplicações não incluídas com o equipamento original. Sob nenhuma circunstância os Centros de Serviço Autorizados Gateway & eMachines e os CSAA serão responsáveis pela perda de informação dos usuários, seja por problemas de hardware, seja por problemas de software.
- i. Quando a equipamento tenha sido contaminado por um vírus.
- j. As partes apresentem apenas desgaste natural ou se apresentem riscadas devido à utilização (ejm: bateria, plásticos, teclados, etc)
- k. Quando o equipamento for comprado de um distribuidor ou revendedores não autorizados pela Gateway & eMachines.

l. Defeitos de pequenos pontos luminosos (pixel) nas telas de LCD: Não pode ou poderá ser considerado defeito de tela devido à insignificância, se o número de pixels com defeito por milhão for inferior a quatro (4), ou o número de pixels defeituosos na área central for no máximo um (1). Entende-se como a área central, a área do retângulo formada quando imaginariamente se divide a tela em nove retângulos iguais, formados por duas linhas verticais e duas linhas horizontais.

GATEWAY & eMACHINES WARRANTY CERTIFICATE FOR LATIN AMERICA

Any purchase from Gateway & eMachines computer product from an Authorized Distributor is covered by a Limited Warranty of one (1) year which gives Gateway & eMachines throughout its National Service Center and Authorized Service Centers in each country, protection against any manufacturing defect and functionally, material imperfections and workmanship under normal conditions of use during the warranty period.

Terms and Conditions of Gateway & eMachines Warranty

The Warranty of your Gateway or eMachines computer is comprised of one (1) year in labor and one (1) year on replacement or repair of spare parts from the original configuration of the computer (Hardware) at the repair center, starting from the date of purchase of the product. During the warranty period, Gateway & eMachines will do the repair or will replace the damaged parts with original spare parts without cost for the customer. All spare parts replaced during this warranty will become property of Gateway & eMachines.

General Information

1. Gateway and eMachines Service and Support

Simply call to the Gateway or eMachines National Service Center or consult the web page <http://cas.gateway.com> , <http://cas.emachines.com> and a technician will help you diagnose, and if possible, solve the problem related to your computer. In case solving the problem is not possible, you must deliver your computer to the Gateway or eMachines National Service Center or the Authorized Service Center near you.

2. Repair

Within the warranty period, customer must deliver or mail in your Gateway or eMachines computer to the Gateway or eMachines National Service Center or to any of the Authorized Service Centers to get it repaired under warranty.

3. Hardware Warranty

The coverage of this Limited Warranty is only valid in the Gateway or eMachines National Service Center or in any of the Authorized Service Centers Gateway & eMachines available in the country and extends only to the equipment and parts under the brand Gateway & eMachines.

4. Software Warranty

In case of mal function, defect or damage in the Hard disk drive, the original preinstalled software is considered within a warranty period of thirty (30) days starting from the original date of purchase. Within such period, the hard disk drive will be replaced and the software will be reinstalled to its original condition from factory at any of the Authorized Service Centers.

Gateway & eMachines at no time and under any circumstance will be direct or indirectly responsible by any information loss.

Once the Software warranty period of thirty (30) days expires, the National Service Center or the Authorized Service Centers will charge the customer for reinstalling software service and re-configuration of the computer.

5. Peripheral Accessories

Only the peripherals accessories manufactured by Gateway or eMachines or those included as part of the Gateway & eMachines products are covered by this limited warranty. It is only consider a peripheral accessory, the keyboard and the mouse.

6. Repair Warranty

All the spare parts have a warranty of ninety (90) days at the repair depot. Once the spare part is installed at the Gateway or eMachines computer, will be consider for warranty whichever is greater, in other words, the 90 days at the repair depot or the remaining warranty of the computer repaired. If the spare part is installed in a computer out of warranty or not Gateway or eMachines brand, the warranty of the spare part will be limited to 90 days from delivery.

7. Corporative Support Policy

Gateway & eMachines is compromised to provide a service repair for the customer's computer and the spare parts of the computers in accordance to the minimum period required by the law that rules according to the country where the computer was purchased.

8. Transfer of the Warranty

Gateway and eMachines limited warranty may not be transferred through the computer when sold, yielded or pledged to a third different party than the original owner, considering that the warranty period established will begin registration from the purchase of the computer by the original owner, nevertheless if the customer sells or yields the computer to a third party in the future; the warranty is not extendable and will not begin again at the moment of the sale or yield as referred above, continuing in effect the formalities established in the clause 1 of the chapter of conditions of this certificate.

9. Warranty Extension.

The Customer will be able to extend the warranty of the computer from factory through the purchase of an Extended Warranty Policy, same that can be purchased within the warranty period of the computer through Gateway & eMachines National Service Center or the Authorized Service Centers. There are components exclusions from the warranty extensions, such as the mouse, keyboard and speakers, in the desktop computers and the batteries in the Notebooks computers.

Note: All Terms and Conditions are Subject to Change without Notification

10. Gateway & eMachines National and Authorized Service Centers.

The information of the National Service Center and the list of Authorized Service Centers of your local area can be found in the web page <http://cas.gateway.com> , <http://cas.emachines.com> Such establishments are highly qualified to perform the repair of Gateway & eMachines computers and they are able to get original spare parts.

Conditions

1. To make the warranty valid

Customer must present this certificate and the original invoice, along with the damaged computer and the recovery (CD/DVD) in the Gateway or eMachines National Service Center or at any of the Authorized Service Centers throughout the country.

2. Limited warranty covers:

- a. Gateway & eMachines computer from the original moment of purchase and only will be valid in the country where the computer was acquired.
- b. In case of Notebooks, there is coverage of the computer and the original battery from factory for one (1) year of the date of the original purchase.

3. Gateway or eMachines will decide when is not possible to continue with the repair of the computer, Gateway & eMachines will commit within the warranty period, to replace the computer for another one with same or similar characteristics, whether these are new or refurbished, without cost to the customer.

4. Except in situations of grater force or unforeseen circumstances, the time of repair in no case will be higher than the thirty (30) day calendar, counted from the day of reception of the computer at the Gateway or eMachines National Service Center or any of the Authorized Service Centers.

Exclusions

This warranty is not valid in the following cases:

- a. When the serial number of the computer has been damaged, altered or erased.
- b. When not proven the computer is within the warranty period.
- c. When the malfunction is the result of abuse, misuse or lack of observation of the users manual which accompanies the computer.
- d. When has existed any previous attempt of repair out of the Gateway or eMachines National Service Center or any of the Authorized Service Center indicated in the web pages: <http://cas.gateway.com> or <http://cas.emachines.com>
- e. When the computer has received accidental or intentional electric shock or has been exposed to harmful elements as water, acid, fire, fluctuations of voltage variations, weather or any other similar or analogous.
- f. When the failure of the computer is produced by the lack or inappropriate maintenance.
- g. When the computer has been altered.
- h. When the computer presents problems due to Software re-configurations and other applications not included with the original computer. Under any circumstance **Gateway or eMachines** or the Gateway & eMachines National Service Centers will be responsible for the loss of information of the user due to problems of hardware or software.
- i. When the computer has been contaminated by a virus.
- j. When only the parts that seem normal, which wear by use or scratches (e.g. battery, plastics, keyboard, etc.).
- k. When the computer has been bought from a Distributor or Reseller NOT authorized.
- l. Minor defects on LCD screens. It will be consider that the defect of the screen is minor under the condition that the number of defective pixels per million is less than four (4) and under the condition that the defective pixels in the central area is maximum one (1). It is understood as central area the rectangle located in the center of the screen upon imaginarily lines dividing the screen in nine equal rectangles through two vertical lines and two horizontal lines.

Note: All Terms and Conditions are Subject to Change without Notification

Service Locations

Gateway & eMachines USA

1394 Eberhardt Rd.
Temple, Texas 76504
U.S.A.
1-254-298-4696
<http://www.gateway.com> <http://www.emachines.com>

Gateway & eMachines México

Av. Ejército Nacional
No.579 Piso 1
Colonia Granada
C.P. 11520 México, D.F.
Tels: (52 55) 5999-9400
(52 55) 5999-9401
<http://www.gateway.com.mx> <http://emachines.com.mx>

Operational Headquarters for Gateway & eMachines Latin America

1394 Eberhardt Rd.
Temple, Texas 76504
U.S.A.

soportelatino@gateway.com

Service Coverage: Central America; South America and the Caribbean